

BOLLETTA 2.0

(Del. AEEGSI n° 501/2014/R/com del 16/ ottobre 2014 e s.m.i.)

Gentile cliente,

La informiamo che L'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas ed il Sistema Idrico di seguito "AEEGSI" ha introdotto con la Delibera n° 501/2014/R/com del 16/ ottobre 2014 e s.m.i., a partire dal **01 Gennaio 2016**, relativamente ai consumi successivi a tale data, la nuova "**Bolletta 2.0**", che andrà a sostituire l'attuale bolletta, con lo scopo di rendere tale documento più semplice, chiaro, trasparente e quindi maggiormente comprensibile.

Verrà quindi inviata a tutti i clienti una "BOLLETTA SINTETICA" così come previsto dalla normativa, in cui saranno raggruppate in maniera chiara, semplice e facilmente comprensibile, tutte le voci di spesa e fornitura. Sarà indicato anche il costo medio unitario del kilowattora/standard metro cubo, come rapporto tra la spesa totale e i consumi fatturati.

Chi volesse approfondire le diverse voci di spesa, potrà comunque richiedere alla Powergas Clienti srl gli "ELEMENTI DI DETTAGLIO", ovvero le diverse pagine con la descrizione analitica delle componenti che determinano la spesa complessiva. Tali elementi di dettaglio saranno inviati al cliente fino a quando lo stesso non chiederà espressamente di interrompere l'invio. Gli elementi di dettaglio saranno sempre forniti in caso di risposta ai reclami.

Nella BOLLETTA 2.0, verrà data evidenza anche alla "*spesa oneri di sistema*", una voce che oggi viene pagata all'interno dei servizi di rete ma non evidenziata nelle bollette.

Le nuove bollette garantiranno anche una maggiore chiarezza in caso di eventuali *ricalcoli*, ovvero i conguagli, che avranno particolare evidenza in un apposito box in caso di modifiche dei consumi misurati, ad esempio per errori di fatturazione, con l'indicazione della motivazione, gli importi relativi e il periodo di riferimento.

Per quando riguarda l'invio della BOLLETTA 2.0, per i clienti sul mercato tutelato, verranno offerte diverse modalità di ricezione della bolletta. Tra cui il ricevimento tramite formato elettronico per i clienti che hanno scelto l'addebito automatico su conto corrente bancario/postale ma solo su loro specifica richiesta. Per tutti gli altri clienti le bollette continueranno ad essere inviate con il consueto formato cartaceo.

Per i clienti sul mercato libero, le condizioni di invio delle bollette saranno stabilite contrattualmente.

Dal 01 Gennaio 2016, la Powergas Clienti srl, pubblicherà sul proprio sito internet: www.powergas.it, una guida alla lettura della Bolletta 2.0, per aiutare i clienti alla corretta comprensione delle voci riportate sulla stessa, oltre ad un Glossario, dove verranno spiegati i significati dei termini utilizzati nella bolletta.

Verranno inoltre pubblicate sul sito internet, anche le procedure adottate in caso di morosità del cliente e i relativi indennizzi previsti, oltre alle informazioni relative agli standard specifici e generali di qualità di competenza del venditore.

Per qualsiasi informazione/chiarimento, La invitiamo a contattarci ai recapiti indicati sulla fattura.

Cordiali saluti