POWERGAS

Mercato libero dell'energia

COD. PWDZEROC

Dual Power zero Consumer

Offerta sul mercato libero destinata ai clienti finali Domestici

Prezzo Gas	Prezzo Energia elettrica
Cmem ARERA	PE ARERA

Gas - Condizioni tecnico economiche

L'offerta valida per tutta la durata contrattuale, applica il prezzo del gas secondo le condizioni economiche regolate del "servizio di tutela" dell'ARERA (Autorità di Regolazione per l'Energia Reti ed Ambiente), applicato ai quantitativi di gas prelevati dal cliente.
Il prezzo è riferito alla fornitura del gas metano con un potere calorifico superiore pari a PCS 0,038520 GJ/Smc, e varrà per tutti gli aggiornamenti tariffari del servizio di tutela trimestrali emanati dall'ARERA , adeguato al PCS della località di fornitura nel quale si trova il punto di riconsegna (PDR).

Oltre ai Servizi di Vendita, di competenza della Powergas Clienti, composti da quota fissa, quote variabili quali Cmem, CCR, QVD, GRAD, BILANC., CPR, sono fatturati al Cliente i Servizi di rete e gli oneri generali di sistema, quali servizi di trasporto, misura e distribuzione del gas, composti da quote fisse e quote variabili, così come previsto e disciplinato dall'ARERA con aggiornamento trimestrale. Alle normali tariffe di vendita e di distribuzione del gas va aggiunta l'imposizione fiscale, che incide sulla formazione del prezzo ai clienti finali, quali le accise, le addizionali regionali, e l'IVA e ove previsto dal comune di residenza, anche la quota del canone comunale. Saranno fatturati al cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dal Distributore locale e dall'ARERA.

Per un cliente domestico tipo - con consumi annui pari a 1400 standard metri cubi di gas, la percentuale di spesa è ripartita nel seguente modo: 40-43% per Spesa per la materia prima gas di cui: 33-34% per approvvigionamento energia e 5-7% per commercializzazione all'ingrosso ; 17-19% per le spese per il trasporto del gas e la gestione del contatore; 2-4% spese per oneri di sistema; 36-38% Imposte (l'imposta sul consumo (accisa)+l'addizionale regionale+ IVA).

Luce - Condizioni tecnico economiche

L'offerta valida per tutta la durata contrattuale, applica il prezzo dell'energia secondo le condizioni economiche regolate del "servizio di maggior tutela" dell'ARERA (Autorità di Regolazione per l'Energia Reti ed Ambiente), applicato ai quantitativi di energia elettrica prelevata dal cliente ed è soggetta a variazioni trimestrali. Il prezzo è riferito alla componente energia PE suddivisa per fascia F1 ed F23.

Oltre ai Servizi di Vendita, di competenza della Powergas Clienti, composti da quota fissa, quote variabili, prezzo energia e dispacciamento, perdite di rete, corrispettivi previsti dalla Del.111/06 dell'ARERA, sono fatturati al Cliente i Servizi di rete e gli oneri generali di sistema, quali servizi di trasporto, misura e distribuzione dell'energia elettrica, composti da quote fisse e quote variabili, così come previsto e disciplinato dall'ARERA con aggiornamento trimestrale, ivi compresa la componente Asos (la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici). Alle normali tariffe di vendita e di distribuzione dell'energia elettrica va aggiunta l'imposizione fiscale, che incide sulla formazione del prezzo ai clienti finali, quali le accise e l'IVA. Saranno fatturati al cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dal Distributore locale, da Terna e dall'ARERA.

Per un cliente domestico tipo - (famiglia residente con consumi pari a 2700 kWh/anno e potenza impegnata pari a 3 kW), la percentuale di spesa è ripartita nel seguente modo:+/- 43-45% per i Servizi di vendita (comprensivi di prezzo dell'energia, prezzo commercializzazione e vendita prezzo del dispacciamento);+/- 18% Servizi di rete (tutte le attività di trasporto dell'energia elettrica sulle reti di trasmissione nazionali, di distribuzione locale e comprendono la gestione del contatore);+/- 23-25% Oneri generali di sistema, (Servono per pagare oneri introdotti da diverse leggi e decreti ministeriali, tra questi, i più rilevanti sono il decreto legislativo n. 79/99, il decreto del 26 gennaio 2000 del Ministro dell'industria e le leggi n. 83/03 e n. 368/03). +/- 14-15% Imposte (l'imposta nazionale erariale di consumo (accisa) e l'imposta sul valore aggiunto (IVA).

Morosità del cliente finale

Per la gestione delle morosità, oltre a quanto previsto dalle CGF (Condizioni generali di fornitura), verrà applicato al presente contratto di fornitura la clausola che rispetta il corrispettivo CMOR regolato dalla Delibera n°99/2012/R/EEL e s.s.m.m.i.i. e il TISIND e s.s.m.m.i.i. dell'ARERA.
Infatti, nei casi in cui un cliente risulti moroso nei confronti di un precedente fornitore per una o più bollette e abbia effettuato uno switch con un nuovo fornitore, il precedente fornitore può chiedere un indennizzo – il corrispettivo CMOR. Tale corrispettivo viene fatturato nella parte della bolletta relativa agli oneri diversi da quelli dovuti per la fornitura di energia elettrica o di gas. La bolletta contenente il corrispettivo CMOR riporta il seguente comunicato: "In questa bolletta Le viene addebitato per conto di un Suo precedente venditore il "Corrispettivo CMOR", a titolo di indennizzo, per il mancato pagamento di una o più bollette. Per ulteriori informazioni su tale corrispettivo si deve rivolgere al precedente venditore o chiamare il numero verde 800 166 654. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito www.arera.it".

Bonus sociale sulla fornitura di gas naturale

Da dicembre 2009 è attivo il cosiddetto "bonus sociale gas" (ovvero 'il regime di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici per la fornitura di gas naturale). Tale compensazione, sotto forma di sconto applicato nella bolletta per la fornitura di gas naturale, è uno strumento introdotto dal Governo, che ha l'obiettivo di sostenere le famiglie in condizione di disagio economico, garantendo loro un risparmio sulla spesa annua per il gas naturale Potranno accedere al bonus sociale per disagio economico tutti i clienti domestici (le famiglie), intestatari di una fornitura di gas naturale nel luogo di residenza con misuratore di classe non superiore a G6 e che abbiano un ISEE inferiore o uguale 7.500 euro. Per i nuclei familiari con almeno 4 figli a carico la soglia ISEE è innalzata a 20.000 euro. Il bonus sociale è riconosciuto anche ai clienti domestici che utilizzano impianti condominiali alimentati a gas naturale. In tal caso, non viene corrisposto in bolletta, ma attraverso un bonifico domiciliato che potrà essere ritirato presso gli sportelli di Poste Italiane.
Il bonus è valido per dodici mesi e ne può essere richiesto il rinnovo se permangono le condizioni di disagio economico. Per accedere al bonus sociale occorre fare domanda presso il proprio Comune di residenza o presso altro istituto da questo designato, presentando l'apposita modulistica compilata in ogni sua parte. I moduli sono reperibili sul sito dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas www.arera.it. Per compilare i moduli sono necessarie tutte le informazioni relative al cliente, alla sua residenza, al suo stato di famiglia e alle caratteristiche del contratto di fornitura di gas naturale (facilmente reperibili sulle bollette), nonché la documentazione relativa all'ISEE. Il bonus sociale gas, inoltre, è cumulabile con il bonus sociale elettrico.

Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni è possibile consultare il sito internet dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654.

Bonus sulla fornitura di energia elettrica

Da gennaio 2009 è attivo il cosiddetto "bonus sociale" (ovvero 'il regime di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici per la fornitura di energia elettrica'). Tale compensazione, sotto forma di sconto applicato nella bolletta per la fornitura di energia elettrica, è uno strumento introdotto dal Governo che ha l'obiettivo di sostenere le famiglie in condizione di disagio economico e/o fisico, garantendo loro un risparmio sulla spesa annua per energia elettrica. Potranno accedere al bonus sociale per disagio economico tutti i clienti domestici (le famiglie), intestatari di una fornitura elettrica nell'abitazione di residenza, che abbiano un ISEE inferiore o uguale a 7.500 euro. Per i nuclei familiari con almeno 4 figli a carico la soglia ISEE è innalzata a 20.000 euro. Il bonus è valido per dodici mesi e ne può essere richiesto il rinnovo se permangono le condizioni di disagio economico. Hanno invece diritto al bonus per disagio fisico tutti i clienti domestici (le famiglie) presso i quali vive un soggetto affetto da grave malattia, costretto ad utilizzare apparecchiature necessarie per il mantenimento in vita alimentate ad energia elettrica. I bonus sociali per disagio economico e per disagio fisico sono cumulabili qualora ricorrano i rispettivi requisiti di ammissibilità. Per accedere al bonus sociale occorre fare domanda presso il proprio Comune di residenza o presso altro istituto da questo designato, presentando l'apposita modulistica compilata in ogni sua parte. I moduli sono reperibili sul sito dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas www.arera.it Per compilare i moduli sono necessarie tutte le informazioni relative al cliente, alla sua residenza, al suo stato di famiglia e alle caratteristiche del contratto di fornitura di energia elettrica (facilmente reperibili sulle bollette), nonché la documentazione relativa all'ISEE. Per le richieste di bonus sociale per disagio fisico è indispensabile una apposita certificazione della ASL, mentre non è richiesto l'ISEE.

Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni è possibile consultare il sito internet dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654.

Altri oneri/servizi accessori

- Spesa gestione pratica: al momento della sottoscrizione del contratto di fornitura al cliente sarà addebitato nella prima fattura utile l'importo "una tantum" come indicato nelle CGF "Condizioni generali di fornitura Powergas Clienti srl" all'art. 2.10; nel caso in cui il cliente scelga l'addebito in conto SEPA/RID, la spesa gestione pratica sarà azzerata
- Deposito cauzionale: non applicato
- Eventuali operazioni successive all'attivazione della fornitura, quali ad esempio voltura, chiusura, sospensione per morosità e riapertura da morosità, seguiranno i listini dei distributori competenti di zona oltre agli oneri di gestione pratica, indicati sulle CGF "Condizioni generali di fornitura Powergas Clienti srl" all'art. 3.5
- Spesa cambio offerta: per il cambio di tipologia di offerta è previsto un costo Una Tantum di € 20,00 + IVA

Modalità e tempi per l'avvio del contratto

Le modalità e tempi per l'avvio del contratto sono indicati sulle CGF "Condizioni generali di fornitura Powergas Clienti srl"

Area Web / App

Accedendo al sito www.powergas.it, o scaricando l'App "Powergas" su Play Store o su App Store, è possibile, previa registrazione, accedere alla propria area riservata ove sarà possibile visionare e scaricare le fatture, comunicare l'autolettura, aderire alle fatturazioni on line, pagare le fatture con carta di credito e visionare le news o le nuove proposte commerciali.

Assistenza clienti

Può contattarci per qualsiasi informazione e/o reclamo al nostro numero verde 800 642 660 (da cellulare 0823 459 847) attivo dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12.30, dal lunedi al giovedi dalle 15.00 alle 18.30 (esclusi i festivi).
Oppure scrivendo a:richieste commerciali: agenti@powergas.it - area recupero credito: arc@powergas.it - informazioni: info@powergas.it – reclami: reclami@powergas.it

Data:_____ **Firma cliente per accettazione:** _____