

## Power Electra

Offerta sul mercato libero destinata ai clienti finali Domestici  
VALIDA PER ADESIONI FINO AL 28/02/2019

### Prezzo Energia elettrica

prezzo fisso per 12 mesi di 0,083 €/Kwh

#### Luce - Condizioni tecnico economiche

Prezzo di fornitura monorario, di 0.083 €/Kwh, fisso per 12 mesi, sul "prezzo energia Pe"( applicato ai quantitativi di energia prelevati dal cliente), quale costo Corrispettivo a copertura dei costi di approvvigionamento di energia elettrica.

Oltre ai Servizi di Vendita, di competenza della Powergas Clienti, composti da quota fissa, quote variabili, prezzo energia e dispacciamento, perdite di rete, corrispettivi previsti dalla Del.111/06 dell'ARERA, sono fatturati al Cliente i Servizi di rete e gli oneri generali di sistema, quali servizi di trasporto, misura e distribuzione dell'energia elettrica, composti da quote fisse e quote variabili, così come previsto e disciplinato dall'ARERA con aggiornamento trimestrale. Alle normali tariffe di vendita e di distribuzione dell'energia elettrica va aggiunta l'imposizione fiscale, che incide sulla formazione del prezzo ai clienti finali, quali le accise e l'IVA. Saranno fatturati al cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dal Distributore locale, da Terna e dall'ARERA.

Per un cliente domestico tipo - (famiglia residente con consumi pari a 2700 kWh/anno e potenza pari a 3 kW), la percentuale di spesa è ripartita nel seguente modo:+/- 43-45% per i Servizi di vendita (comprensivi di prezzo dell'energia, prezzo commercializzazione e vendita prezzo del dispacciamento);+/- 18% Servizi di rete (tutte le attività di trasporto dell'energia elettrica sulle reti di trasmissione nazionali, di distribuzione locale e comprendono la gestione del contatore);+/- 23-25% Oneri generali di sistema, (Servono per pagare oneri introdotti da diverse leggi e decreti ministeriali, tra questi, i più rilevanti sono il decreto legislativo n. 79/99, il decreto del 26 gennaio 2000 del Ministro dell'industria e le leggi n. 83/03 e n. 368/03). +/- 14-15% Imposte (l'imposta nazionale erariale di consumo (accisa) e l'imposta sul valore aggiunto (IVA).

#### MOROSITÀ DEL CLIENTE FINALE

Per la gestione delle morosità, oltre a quanto previsto dalle CGF, verrà applicato al presente contratto di fornitura la clausola che rispetta il corrispettivo CMOR . Con Delibera n°99/2012/R/EEL, L'ARERA ha modificato ed integrato una precedente Delibera a tutela del Fornitore di Energia che risulta creditorie nei confronti di Clienti che hanno effettuato uno switch verso un nuovo Fornitore. Questo corrispettivo può essere addebitato dall'attuale fornitore a titolo di indennizzo a favore di un precedente fornitore al quale risulta il mancato pagamento di una o più bollette da parte del cliente. Infatti, nei casi in cui un cliente risulti moroso nei confronti di un precedente fornitore, quest'ultimo può chiedere un indennizzo – il corrispettivo CMOR - secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia. Tale corrispettivo viene fatturato nella parte della bolletta relativa agli oneri diversi da quelli dovuti per la fornitura di energia elettrica. La bolletta contenente il corrispettivo CMOR riporta il seguente comunicato: "In questa bolletta Le viene addebitato per conto di un Suo precedente venditore il "Corrispettivo CMOR", a titolo di indennizzo, per il mancato pagamento di una o più bollette. Per ulteriori informazioni su tale corrispettivo si deve rivolgere al precedente venditore o chiamare il numero verde 800 166 654. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it)".

#### Altri oneri/servizi accessori

- Spesa pratica: varierà a seconda della tipologia del cliente e della potenza impegnata dell'impianto, sarà riportata sul contratto e addebitata nella prima fattura utile
- Deposito cauzionale: non applicato
- Eventuali operazioni successive all'attivazione della fornitura, quali ad esempio voltura, chiusura, sospensione per morosità e riapertura da morosità, seguiranno i listini dei distributori competenti di zona oltre agli oneri di gestione pratica.
- Spesa cambio offerta: per il cambio di tipologia di offerta è previsto un costo Una Tantum di €20,00+IVA

#### Modalità e tempi per l'avvio del contratto

Le modalità e tempi per l'avvio del contratto sono indicati sulle "Condizioni generali di fornitura Powergas Clienti srl"

#### Area Web / App

Accedendo al sito [www.powergas.it](http://www.powergas.it), o scaricando l'App "Powergas" su Play Store o su App Store, è possibile, previa registrazione, accedere alla propria area riservata ove sarà possibile visionare e scaricare le fatture, comunicare l'autolettura, aderire alle fatturazioni on line, pagare le fatture con carta di credito e visionare le news o le nuove proposte commerciali

#### Assistenza clienti

Può contattarci per qualsiasi informazione e/o reclamo al nostro numero verde 800 642 660 (da cellulare 0823 459 847) attivo dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12.30, dal lunedì al giovedì dalle 15.00 alle 18.30 (esclusi i festivi).

Oppure scrivendo a:richieste commerciali: [agenti@powergas.it](mailto:agenti@powergas.it) - area recupero credito: [arc@powergas.it](mailto:arc@powergas.it) - informazioni: [info@powergas.it](mailto:info@powergas.it) – reclami: [reclami@powergas.it](mailto:reclami@powergas.it)

**Data:** \_\_\_\_\_

**Firma cliente per accettazione:** \_\_\_\_\_

**POWERGAS CLIENTI SRL** Sede Legale a Amministrativa: Caserta (CE) - 81100– Via Appia Loc. Lo Uttaro snc - P.IVA: 03053750166  
[www.powergas.it](http://www.powergas.it) ; mail: [info@powergas.it](mailto:info@powergas.it) ; mail: [agenti@powergas.it](mailto:agenti@powergas.it)

