

## Power Zero Luce Business

Offerta sul mercato libero destinata ai clienti finali Altri Usi

### Prezzo Energia Elettrica

PE ARERA

#### Luce - Condizioni tecnico economiche

L'offerta valida per tutta la durata contrattuale, applica il prezzo dell'energia secondo le condizioni economiche regolate del "servizio di maggior tutela" dell'ARERA (Autorità di Regolazione per l'Energia Reti ed Ambiente), applicato ai quantitativi di energia elettrica prelevata dal cliente ed è soggetto a variazioni trimestrali. Il prezzo è riferito alla componente energia PE suddivisa per fascia F1/F2/F3.

Oltre ai Servizi di Vendita, di competenza della Powergas Clienti, composti da quota fissa, quote variabili, prezzo energia e dispacciamento, perdite di rete, corrispettivi previsti dalla Del.111/06 dell'ARERA, sono fatturati al Cliente i Servizi di rete e gli oneri generali di sistema, quali servizi di trasporto, misura e distribuzione dell'energia elettrica, composti da quote fisse e quote variabili, così come previsto e disciplinato dall'ARERA con aggiornamento trimestrale, ivi compresa la componente Asos (la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici). Alle normali tariffe di vendita e di distribuzione dell'energia elettrica va aggiunta l'imposizione fiscale, che incide sulla formazione del prezzo ai clienti finali, quali le accise e l'IVA. Saranno fatturati al cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dal Distributore locale, da Terna e dall'ARERA.

#### Morosità del cliente finale

Per la gestione delle morosità, oltre a quanto previsto dalle CGF (Condizioni generali di fornitura), verrà applicato al presente contratto di fornitura la clausola che rispetta il corrispettivo CMOR regolato dalla Delibera n°99/2012/R/EEL e s.s.m.m.i.i. e il TISIND e s.s.m.m.i.i. dell'ARERA.

Infatti, nei casi in cui un cliente risulti moroso nei confronti di un precedente fornitore per una o più bollette e abbia effettuato uno switch con un nuovo fornitore, il precedente fornitore può chiedere un indennizzo – il corrispettivo CMOR. Tale corrispettivo viene fatturato nella parte della bolletta relativa agli oneri diversi da quelli dovuti per la fornitura di energia elettrica o di gas. La bolletta contenente il corrispettivo CMOR riporta il seguente comunicato: "In questa bolletta Le viene addebitato per conto di un Suo precedente venditore il "Corrispettivo CMOR", a titolo di indennizzo, per il mancato pagamento di una o più bollette. Per ulteriori informazioni su tale corrispettivo si deve rivolgere al precedente venditore o chiamare il numero verde 800 166 654. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito [www.arera.it](http://www.arera.it)".

#### Altri oneri/servizi accessori

- Spesa gestione pratica: al momento della sottoscrizione del contratto di fornitura al cliente sarà addebitato nella prima fattura utile l'importo "una tantum" come indicato nelle CGF "Condizioni generali di fornitura Powergas Clienti srl" all'art. 2.10; nel caso in cui il cliente scelga l'addebito in conto SEPA/RID, la spesa gestione pratica sarà scontata del 50%
- Deposito cauzionale: non applicato
- Eventuali operazioni successive all'attivazione della fornitura, quali ad esempio voltura, chiusura, sospensione per morosità e riapertura da morosità, seguiranno i listini dei distributori competenti di zona oltre agli oneri di gestione pratica, indicati sulle CGF "Condizioni generali di fornitura Powergas Clienti srl" all'art. 3
- Spesa cambio offerta: per il cambio di tipologia di offerta è previsto un costo Una Tantum di € 20,00 + IVA

#### Modalità e tempi per l'avvio del contratto

Le modalità e tempi per l'avvio del contratto sono indicati sulle CGF "Condizioni generali di fornitura Powergas Clienti srl"

#### Area Web / App

Accedendo al sito [www.powergas.it](http://www.powergas.it), o scaricando l'App "Powergas" su Play Store o su App Store, è possibile, previa registrazione, accedere alla propria area riservata ove sarà possibile visionare e scaricare le fatture, comunicare l'autolettura, aderire alle fatturazioni on line, pagare le fatture con carta di credito e visionare le news o le nuove proposte commerciali.

#### Assistenza clienti

Può contattarci per qualsiasi informazione e/o reclamo al nostro numero verde 800 642 660 (da cellulare 0823 459 847) attivo dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12.30, dal lunedì al giovedì dalle 15.00 alle 18.30 (esclusi i festivi).

Oppure scrivendo a:richieste commerciali: [agenti@powergas.it](mailto:agenti@powergas.it) - area recupero credito: [arc@powergas.it](mailto:arc@powergas.it) - informazioni: [info@powergas.it](mailto:info@powergas.it) – reclami: [reclami@powergas.it](mailto:reclami@powergas.it)

Data: \_\_\_\_\_

Firma cliente per accettazione: \_\_\_\_\_