

## Powergas PLACET fissa luce - casa

Offerta sul mercato libero destinata ai clienti finali Domestici con Punti di prelievo alimentati in bassa tensione  
VALIDA PER ADESIONI FINO AL 31/03/2019

### Prezzo Energia elettrica

prezzo fisso e invariabile per 12 mesi dalla data di attivazione dell'offerta

PREZZO BIORARIO	
<b>CORRISPETTIVO FISSO (P<sub>fix</sub>)</b>	96 €/POD/anno
<b>FASCIA F1 (P<sub>vol</sub>)</b> 8.00-19.00 nei giorni lavorativi	0,160 €/kWh
<b>FASCIA F2+F3 (P<sub>vol</sub>)</b> 19.00-8.00 nei giorni lavorativi, sabato, domenica e festivi	0,120 €/kWh

PREZZO MONORARIO*	
<b>CORRISPETTIVO FISSO (P<sub>fix</sub>)</b>	96 €/POD/anno
<b>FASCIA UNICA (P<sub>vol</sub>)</b> Consumi H24 – 365gg./anno	0,140 €/kWh

\*Applicato ai punti di prelievo in assenza di contatori elettronici con rilevamento dei consumi su tre fasce.

L'offerta Powergas PLACET fissa luce – casa, è riservata ai clienti finali domestici titolari di punti di prelievo con fornitura elettrica in bassa tensione, ad esclusione dei clienti multisito, qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi previsti all'art. 2.3 lettere a) e c) del TIV e ai clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche. La presente offerta sul mercato libero, prevede condizioni contrattuali standard e una struttura di prezzo stabilite dall'ARERA del. 555/2017/R/com e s.s.m.m.i. L'offerta con i prezzi proposti ha una data di scadenza per l'adesione. Se sottoscritta entro tale data, il prezzo dell'offerta rimane fisso e invariabile per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura.

### Condizioni tecnico economiche

L'offerta proposta, prevede un prezzo composto da:

- una componente PFIX, applicata ad ogni punto di prelievo ed espressa in quota punto €/POD/anno
- una componente PVOL, applicata ai consumi ed espressa in quota energia in €/kWh.

Le componenti del prezzo PFIX e PVOL (comprensiva delle perdite di rete) sono fisse e invariabili per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura. Tutti i prezzi indicati si intendono con IVA e imposte escluse. I prezzi per le fasce biorario e monorario (dove previsto), sono quelli indicati nell'apposita sezione.

E', inoltre, prevista l'applicazione in fattura dei seguenti corrispettivi:

- le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione così come definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ai sensi del Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica (TIT) e del Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione del servizio di misura dell'energia elettrica (TIME)
- le componenti ASOS, ARIM, UC3 e UC6 così come definite ai sensi del (TIT)
- i corrispettivi per il servizio di dispacciamento di cui all'Articolo 24 del Testo integrato delle disposizioni in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento (settlement) (TIS), così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento, tenendo conto delle perdite di rete
- il corrispettivo di cui all'Articolo 25 del TIS ai clienti finali aventi diritto alla maggior tutela e il corrispettivo di cui all'Articolo 25bis del TIS ai clienti finali aventi diritto alla salvaguardia, così come applicati da Terna.
- Contributo fisso pari a € 23,00 + IVA, solo nel caso di prestazioni relative a voltura (art. 8 - All.A Del. 555/2017 e s.s.m.m.i.).

Deposito cauzionale, per i clienti finali che non usufruiscono per il pagamento delle fatture della domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito.(Art.13 CGF):

- Clienti titolari di bonus sociale: € 5,2 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata
- Clienti domestici: € 11,5 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata

Per un cliente domestico tipo - (famiglia residente con consumi pari a 2700 kWh/anno e potenza pari a 3 kW), la percentuale di spesa è ripartita nel seguente modo:+/- 41-43% per i Servizi di vendita (comprensivi di prezzo dell'energia, prezzo commercializzazione e vendita prezzo del dispacciamento);+/- 20-21% Servizi di rete (tutte le attività di trasporto dell'energia elettrica sulle reti di trasmissione nazionali, di distribuzione locale e comprendono la gestione del contatore);+/- 21-23% Oneri generali di sistema, (Servono per pagare oneri introdotti da diverse leggi e decreti ministeriali, tra questi, i più rilevanti sono il decreto legislativo n. 79/99, il decreto del 26 gennaio 2000 del Ministro dell'industria e le leggi n. 83/03 e n. 368/03). +/- 14-15% Imposte (l'imposta nazionale erariale di consumo (accisa) e l'imposta sul valore aggiunto (IVA)).

### Modalità di rinnovo delle condizioni economiche dell'offerta (Art.10 CGF)

Ai fini del rinnovo delle condizioni economiche dell'offerta, trascorsi 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura, Powergas, comunicherà al cliente in forma scritta che, ferma restando la facoltà di recesso del cliente, in mancanza di una sua diversa scelta, verrà rinnovata l'offerta PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, che sta per giungere a scadenza, indicando altresì il prezzo che sarà applicato al termine di 12 mesi, pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET applicabile al cliente e commercializzata dal venditore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Tale comunicazione verrà inviata con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da parte del cliente stesso. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte di Powergas. In assenza di recesso da parte del Cliente le nuove condizioni economiche si considerano accettate.

La comunicazione di rinnovo delle condizioni economiche non verrà trasmessa all'interno dei documenti di fatturazione o congiuntamente agli stessi. Qualora Powergas, non effettui la comunicazione di rinnovo delle condizioni economiche dell'offerta nei tempi ivi indicati, per i 12 mesi successivi si applica il prezzo minore tra quello indicato nelle condizioni economiche in scadenza e il prezzo previsto dall'offerta PLACET applicabile al cliente e commercializzata da Powergas alla data di attivazione delle nuove condizioni economiche.

Qualora Powergas non rispetti le modalità e il termine per la predetta comunicazione di rinnovo delle condizioni economiche e il prezzo applicato sulle nuove condizioni economiche sia diverso dal prezzo indicato su quelle in scadenza, il Cliente finale ha diritto ad un indennizzo automatico pari a 30 euro.

## Informazioni utili

Al cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto in fattura paria € -6,00 €/POD/anno.

Il **bonus sociale** per la fornitura di energia elettrica è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito [https://www.arera.it/it/bonus\\_sociale.htm](https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm) o chiama il n° verde 800.166.654.

## Modalità e tempi per l'avvio del contratto

Le modalità e tempi per l'avvio del contratto sono indicati sulle "Condizioni generali di fornitura Powergas Clienti srl"

## Area Web / App

Accedendo al sito [www.powergas.it](http://www.powergas.it), o scaricando l'App "Powergas" su Play Store o su App Store, è possibile, previa registrazione, accedere alla propria area riservata ove sarà possibile visionare e scaricare le fatture, comunicare l'autolettura, aderire alle fatturazioni on line, pagare le fatture con carta di credito e visionare le news o le nuove proposte commerciali.

## Assistenza clienti

Può contattarci per qualsiasi informazione e/o reclamo al nostro numero verde 800 642 660 (da cellulare 0823 459 847) attivo dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13, dal lunedì al giovedì dalle 15.00 alle 18.30 (esclusi i festivi).

Oppure scrivendo a: richieste commerciali: [agenti@powergas.it](mailto:agenti@powergas.it) - area recupero credito: [arc@powergas.it](mailto:arc@powergas.it) - informazioni: [info@powergas.it](mailto:info@powergas.it) – reclami: [reclami@powergas.it](mailto:reclami@powergas.it)

Data: \_\_\_\_\_

Firma cliente per accettazione: \_\_\_\_\_