

Powergas PLACET variabile gas - casa

Offerta sul mercato libero destinata ai clienti finali Domestici

VALIDA PER ADESIONI FINO AL 31/03/2019

Prezzo Gas naturale

Pfor + 0,13 €/mc

PREZZO

CORRISPETTIVO FISSO (P_{fix})	90 €/PDR/anno
PREZZO MATERIA PRIMA (P_{vol}= P_{for} + α)	Pfor+0,13 €/smc

L'offerta Powergas PLACET variabile gas – casa, è riservata ai clienti finali domestici e condomini domestici titolari di punti di prelievo con fornitura di gas naturale con consumo annuo inferiore a 200.000 Smc, ad esclusione dei clienti multisito, qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi previsti all'art. 2.3 lettere a) e b) del TIVG e ai clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche. La presente offerta sul mercato libero, prevede condizioni contrattuali standard e una struttura di prezzo stabilite dall'ARERA del. 555/2017/R/com e s.s.m.m.i. L'offerta con i prezzi proposti ha una data di scadenza per l'adesione.

Condizioni tecnico economiche

L'offerta proposta, prevede un prezzo composto da:

- una componente PFIX, applicata ad ogni punto di prelievo ed espressa in quota punto €/PDR/anno
- una componente PVOL, applicata ai consumi ed espressa in €/Smc.
- La componente PVOL è composta da un prezzo Pfor (stabilito dall'ARERA), variabile trimestralmente e da un prezzo (α) fisso e invariabile per 12 mesi.
- Le componenti del prezzo PFIX e PVOL decorrono dalla data di attivazione della fornitura. Tutti i prezzi indicati si intendono con IVA e imposte escluse. I prezzi (ad esclusione del Pfor variabile trimestralmente), sono quelli indicati nell'apposita sezione.

E', inoltre, prevista l'applicazione in fattura dei seguenti corrispettivi:

- le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri, così come definite dall'Autorità ai sensi della RTDG
- la componente QT_{i,t}, relativa al servizio di trasporto del gas naturale dal PSV al punto di riconsegna della rete di trasporto, così come definita dall'Autorità ai sensi del TIVG
- Contributo fisso pari a € 23,00 + IVA, solo nel caso di prestazioni relative a voltura (art. 8 - All.A Del. 555/2017 e s.s.m.m.i.i.).

Deposito cauzionale, per i clienti finali che non usufruiscono per il pagamento delle fatture della domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito.(Art.13 CGF):

- Clienti titolari di bonus sociale: Con consumo < 500 Smc/anno: € 25,00; tra 500 e 5000 Smc/anno: € 77,00; >5000 Smc/anno: valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte.
- Clienti domestici senza bonus sociale: Con consumo <500 Smc/anno: € 30,00; da 500 a 1500 Smc/anno: € 90,00; da 1500 a 2500 Smc/anno: € 150,00; da 2500 a 5000 Smc/anno: € 300,00; >5000 Smc/anno: valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte.

Per un cliente domestico tipo - (famiglia residente con riscaldamento autonomo e con consumi pari a 1400 Smc/anno), la percentuale di spesa è ripartita nel seguente modo: +/- 64-65% per i Servizi di vendita (comprensivi di prezzo materia prima, prezzo commercializzazione); +/- 35-36% Spesa per il trasporto, la gestione del contatore e oneri di sistema.

Modalità di rinnovo delle condizioni economiche dell'offerta (Art.10 CGF)

Ai fini del rinnovo delle condizioni economiche dell'offerta, trascorsi 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura, Powergas, comunicherà al cliente in forma scritta che, ferma restando la facoltà di recesso del cliente, in mancanza di una sua diversa scelta, verrà rinnovata l'offerta PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, che sta per giungere a scadenza, indicando altresì il prezzo che sarà applicato al termine di 12 mesi, pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET applicabile al cliente e commercializzata dal venditore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Tale comunicazione verrà inviata con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da parte del cliente stesso. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte di Powergas. In assenza di recesso da parte del Cliente le nuove condizioni economiche si considerano accettate.

La comunicazione di rinnovo delle condizioni economiche non verrà trasmessa all'interno dei documenti di fatturazione o congiuntamente agli stessi. Qualora Powergas, non effettui la comunicazione di rinnovo delle condizioni economiche dell'offerta nei tempi ivi indicati, per i 12 mesi successivi si applica il prezzo minore tra quello indicato nelle condizioni economiche in scadenza e il prezzo previsto dall'offerta PLACET applicabile al cliente e commercializzata da Powergas alla data di attivazione delle nuove condizioni economiche.

Qualora Powergas non rispetti le modalità e il termine per la predetta comunicazione di rinnovo delle condizioni economiche e il prezzo applicato sulle nuove condizioni economiche sia diverso dal prezzo indicato su quelle in scadenza, il Cliente finale ha diritto ad un indennizzo automatico pari a 30 euro.

Informazioni utili

Al cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto in fattura paria € -5,40 €/pdr/anno.

Il **bonus sociale** per la fornitura di energia elettrica è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm o chiama il n° verde 800.166.654.

Modalità e tempi per l'avvio del contratto

Le modalità e tempi per l'avvio del contratto sono indicati sulle "Condizioni generali di fornitura Powergas Clienti srl"

Area Web / App

Accedendo al sito www.powergas.it, o scaricando l'App "Powergas" su Play Store o su App Store, è possibile, previa registrazione, accedere alla propria area riservata ove sarà possibile visionare e scaricare le fatture, comunicare l'autolettura, aderire alle fatturazioni on line, pagare le fatture con carta di credito e visionare le news o le nuove proposte commerciali.

Assistenza clienti

Può contattarci per qualsiasi informazione e/o reclamo al nostro numero verde 800 642 660 (da cellulare 0823 459 847) attivo dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13, dal lunedì al giovedì dalle 15.00 alle 18.30 (esclusi i festivi).

Oppure scrivendo a: richieste commerciali: agenti@powergas.it - area recupero credito: arc@powergas.it - informazioni: info@powergas.it – reclami: reclami@powergas.it

Data: _____

Firma cliente per accettazione: _____