

Power dual 2.0 Consumer

Offerta sul mercato libero destinata ai clienti finali Domestici

Prezzo Gas

PFOR + 0.06 €/smc

Prezzo Energia elettrica

PUN + 0,013 €/Kwh

Gas - Condizioni tecnico economiche

L'offerta prevede l'applicazione del prezzo della materia prima gas naturale PFOR,t, (prezzo all'ingrosso) espresso in euro/SMC, variabile trimestralmente a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nel trimestre t-esimo, pari alla media aritmetica delle quotazioni forward trimestrali OTC relative al trimestre t-esimo del gas, presso l'hub TTF, applicato ai quantitativi di gas prelevati dal cliente aumentato di 0,06 €/SMC. Il prezzo è riferito alla fornitura del gas metano con un potere calorifico superiore pari a PCS 38.520 MJ/mc, e varrà per tutti gli aggiornamenti tariffari trimestrali emanati dall'ARERA (Autorità di Regolazione per l'Energia Reti ed Ambiente), adeguato al PCS della località di fornitura nel quale si trova il punto di riconsegna (PDR).

Oltre ai Servizi di Vendita, di competenza della Powergas Clienti, composti da quota fissa, quote variabili quali PFOR, BILANC., CPR, sono fatturati al Cliente i Servizi di rete e gli oneri generali di sistema, quali servizi di trasporto, misura e distribuzione del gas, composti da quote fisse e quote variabili, così come previsto e disciplinato dall'ARERA con aggiornamento trimestrale. Alle normali tariffe di vendita e di distribuzione del gas va aggiunta l'imposizione fiscale, che incide sulla formazione del prezzo ai clienti finali, quali le accise, le addizionali regionali, e l'IVA e ove previsto dal comune di residenza, anche la quota del canone comunale. Saranno fatturati al cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dal Distributore locale e dall'ARERA.

Per un cliente domestico tipo - con consumi annui pari a 1400 standard metri cubi di gas, la percentuale di spesa è ripartita nel seguente modo: 40-43% per Spesa per la materia prima gas di cui: 33-34% per approvvigionamento energia e 5-7% per commercializzazione all'ingrosso ; 17-19% per le spese per il trasporto del gas e la gestione del contatore; 2-4% spese per oneri di sistema; 36-38% Imposte (l'imposta sul consumo (accisa)+l'addizionale regionale+ IVA).

Luce - Condizioni tecnico economiche

L'offerta destinata ai clienti domestici con forniture alimentate in bassa tensione un prezzo basato sul listino della **Borsa Elettrica Italiana**, GME, aumentato con una spread di **0,013 €/kwh** sul Prezzo Unico Nazionale (PUN), sulle fasce F1/F2/F3 variabile mensilmente; in questo modo il cliente potrà monitorare in qualsiasi momento gli scenari energetici ed essere sempre in linea con il mercato elettrico italiano.

Per essere sempre aggiornato sull'andamento dei prezzi, visita il sito del **Gestore dei Mercati Energetici** (<http://www.mercatoelettrico.org>)

Le fatture sono facili da leggere e i prezzi si riferiscono solo al costo dell'energia. Il prezzo dell'energia elettrica si riferisce alla sola componente energia che, per un cliente tipo (3 kW di potenza impegnata, 2.800 kWh di consumo annuo), rappresenta circa il 31% della spesa complessiva per l'elettricità (escluse IVA e imposte).

Oltre ai Servizi di Vendita, di competenza della Powergas Clienti, composti da quota fissa, quote variabili, prezzo energia e dispacciamento, perdite di rete, corrispettivi previsti dalla Del.111/06 dell'ARERA, sono fatturati al Cliente i Servizi di rete e gli oneri generali di sistema, quali servizi di trasporto, misura e distribuzione dell'energia elettrica, composti da quote fisse e quote variabili, così come previsto e disciplinato dall'ARERA con aggiornamento trimestrale. Alle normali tariffe di vendita e di distribuzione dell'energia elettrica va aggiunta l'imposizione fiscale, che incide sulla formazione del prezzo ai clienti finali, quali le accise e l'IVA. Saranno fatturati al cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dal Distributore locale, da Terna e dall'ARERA.

Per un cliente domestico tipo - (famiglia residente con consumi pari a 2700 kWh/anno e potenza pari a 3 kW), la percentuale di spesa è ripartita nel seguente modo: +/- 43-45% per i Servizi di vendita (comprensivi di prezzo dell'energia, prezzo commercializzazione e vendita prezzo del dispacciamento); +/- 18% Servizi di rete (tutte le attività di trasporto dell'energia elettrica sulle reti di trasmissione nazionali, di distribuzione locale e comprendono la gestione del contatore); +/- 23-25% Oneri generali di sistema, (Servono per pagare oneri introdotti da diverse leggi e decreti ministeriali, tra questi, i più rilevanti sono il decreto legislativo n. 79/99, il decreto del 26 gennaio 2000 del Ministro dell'Industria e le leggi n. 83/03 e n. 368/03). +/- 14-15% Imposte (l'imposta nazionale erariale di consumo (accisa) e l'imposta sul valore aggiunto (IVA)).

Morosità del cliente finale

Per la gestione delle morosità, oltre a quanto previsto dalle CGF (Condizioni generali di fornitura), verrà applicato al presente contratto di fornitura la clausola che rispetta il corrispettivo CMOR regolato dalla Delibera n°99/2012/R/EEL e s.s.m.m.i.i. e il TISIND e s.s.m.m.i.i. dell'ARERA.

Infatti, nei casi in cui un cliente risulti moroso nei confronti di un precedente fornitore per una o più bollette e abbia effettuato uno switch con un nuovo fornitore, il precedente fornitore può chiedere un indennizzo – il corrispettivo CMOR. Tale corrispettivo viene fatturato nella parte della bolletta relativa agli oneri diversi da quelli dovuti per la fornitura di energia elettrica o di gas. La bolletta contenente il corrispettivo CMOR riporta il seguente comunicato: "In questa bolletta Le viene addebitato per conto di un Suo precedente venditore il "Corrispettivo CMOR", a titolo di indennizzo, per il mancato pagamento di una o più bollette. Per ulteriori informazioni su tale corrispettivo si deve rivolgere al precedente venditore o chiamare il numero verde 800 166 654. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito www.arera.it".

Altri oneri/servizi accessori

- Spesa pratica: varierà a seconda della tipologia del cliente e della potenza impegnata dell'impianto, sarà riportata sul contratto e addebitata nella prima fattura utile
- Deposito cauzionale: non applicato
- Eventuali operazioni successive all'attivazione della fornitura, quali ad esempio voltura, chiusura, sospensione per morosità e riapertura da morosità, seguiranno i listini dei distributori competenti di zona oltre agli oneri di gestione pratica, indicati sulle CGF "Condizioni generali di fornitura Powergas Clienti srl" all'art. 3.5.
- Spesa cambio offerta: per il cambio di tipologia di offerta è previsto un costo Una Tantum di €20,00+IVA

Modalità e tempi per l'avvio del contratto

Le modalità e tempi per l'avvio del contratto sono indicati sulle CGF "Condizioni generali di fornitura Powergas Clienti srl"

Area Web / App

Accedendo al sito www.powergas.it, o scaricando l'App "Powergas" su Play Store o su App Store, è possibile, previa registrazione, accedere alla propria area riservata ove sarà possibile visionare e scaricare le fatture, comunicare l'autolettura, aderire alle fatturazioni on line, pagare le fatture con carta di credito e visionare le news o le nuove proposte commerciali.

Assistenza clienti

Può contattarci per qualsiasi informazione e/o reclamo al nostro numero verde 800 642 660 (da cellulare 0823 459 847) attivo dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12.30, dal lunedì al giovedì dalle 15.00 alle 18.30 (esclusi i festivi).

Oppure scrivendo a: richieste commerciali: agenti@powergas.it - area recupero credito: arc@powergas.it - informazioni: info@powergas.it – reclami: reclami@powergas.it

Data: _____

Firma cliente per accettazione: _____