



SCHEDA SINTETICA DELL'OFFERTA

Per la massima trasparenza la nostra scheda sintetica riassumerà in modo facile e chiaro le informazioni contrattuali, come definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).

EASY LUCE BUSINESS

OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

Codice offerta: 000322ESVFL01XX0EASY0812230BUS24

VALIDA DAL 08/12/2023 AL 07/02/2024

Venditore	<p>Powergas srl www.powergas.it Indirizzo: Via Appia Loc. Lo Uttaro snc – 81100 Caserta (CE) Numeri utili:</p> <ul style="list-style-type: none"> Numero verde gratuito da telefono fisso: 800 642 660 Da cellulare: 082316551 <p>Servizio di assistenza clienti attivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> Lunedì al venerdì ore 09:00 - 12:30 Lunedì al giovedì ore 15:00 - 18:30 <p>Per eventuali richieste specifiche di supporto e/o contatto visita il sito www.powergas.it/sedi-e-contatti</p>
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta destinata ai clienti finali NON domestici con consumo annuo fino a 30.000 kWh o, per attivazioni, con misuratore fino a 15kW
Metodi e canali di pagamento	<ul style="list-style-type: none"> Addebito in conto corrente con domiciliazione bancaria/postale Bonifico bancario Pagamento online (Area clienti, Sito web www.powergas.it, App Powergas) Presso gli uffici territoriali (senza alcun onere di commissione) Bollettino
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste al cliente	<ul style="list-style-type: none"> Deposito cauzionale (opzionale) Domiciliazione su conto corrente (per i clienti non domestici può essere richiesto il deposito cauzionale anche in presenza di domiciliazione su conto corrente) L'importo di spesa gestione pratica sarà suddiviso in n. 12 quote pari a 4,50 €/mese. In caso di recesso, l'importo restante sarà addebitato nell'ultima bolletta utile. Per eventuali sconti e/o bonus su questa voce di spesa, far riferimento alla sezione "Sconti e/o Bonus" della presente scheda sintetica.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo variabile mensilmente. I valori del Prezzo Unico Nazionale (PUN), prezzo di riferimento dell'energia elettrica rilevato sulla borsa elettrica italiana, sono pubblicati mensilmente dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) sul sito www.mercatoelettrico.org																												
Costo per consumi																													
Indice	Prezzo Unico Nazionale (PUN)																												
Periodicità indice	Mensile																												
Grafico Indice (12 mesi)	<p>ANDAMENTO INDICE PUN €/KWh</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>MESI</th> <th>VALORE PUN €/KWh</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>DIC-21</td><td>0,255</td></tr> <tr><td>GEN-22</td><td>0,207</td></tr> <tr><td>FEB-22</td><td>0,203</td></tr> <tr><td>MAR-22</td><td>0,297</td></tr> <tr><td>APR-22</td><td>0,239</td></tr> <tr><td>MAG-22</td><td>0,223</td></tr> <tr><td>JUN-22</td><td>0,255</td></tr> <tr><td>LUG-22</td><td>0,411</td></tr> <tr><td>AGO-22</td><td>0,531</td></tr> <tr><td>SET-22</td><td>0,406</td></tr> <tr><td>OCT-22</td><td>0,194</td></tr> <tr><td>NOV-22</td><td>0,197</td></tr> <tr><td>DIC-22</td><td>0,262</td></tr> </tbody> </table> <p>Come definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) il grafico mostra l'andamento dell'indice relativo ai 12 mesi precedenti il trimestre precedente dell'entrata in vigore dell'offerta.</p>	MESI	VALORE PUN €/KWh	DIC-21	0,255	GEN-22	0,207	FEB-22	0,203	MAR-22	0,297	APR-22	0,239	MAG-22	0,223	JUN-22	0,255	LUG-22	0,411	AGO-22	0,531	SET-22	0,406	OCT-22	0,194	NOV-22	0,197	DIC-22	0,262
MESI	VALORE PUN €/KWh																												
DIC-21	0,255																												
GEN-22	0,207																												
FEB-22	0,203																												
MAR-22	0,297																												
APR-22	0,239																												
MAG-22	0,223																												
JUN-22	0,255																												
LUG-22	0,411																												
AGO-22	0,531																												
SET-22	0,406																												
OCT-22	0,194																												
NOV-22	0,197																												
DIC-22	0,262																												





ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

I reclami dovranno essere comunicati per iscritto all'indirizzo Powergas srl, tramite raccomandata A.R. oppure all'indirizzo reclami@powergas.it. Altre modalità non verranno prese in considerazione. I reclami, come previsto dal TIQV dell'ARERA, dovranno essere inviati mediante compilazione dell'apposito modulo reperibile sul sito www.powergas.it nella sezione modulistica. Per ulteriori dettagli fare riferimento all'art. 14 C.G.F. Per risolvere eventuali controversie, Powergas offre ai suoi clienti la possibilità di ricorrere alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie, ivi compresa la procedura gratuita di conciliazione del Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito dall'Acquirente Unico per conto dell'ARERA, a cui il Cliente può accedere dal link www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm. Se lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800 166 654.

Diritto di ripensamento

È fatta salva facoltà per il Cliente domestico di esercitare il diritto di ripensamento senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione entro 14 giorni dalla data di conclusione del Contratto, se stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli della società o a distanza. Per ulteriori dettagli fare riferimento all'art. 2 C.G.F..

Modalità di recesso

In caso di recesso per cessazione di somministrazione dovrà inviare comunicazione esclusivamente tramite raccomandata A/R all'indirizzo Powergas srl - Via Appia loc. lo Uttaro, 81100 Caserta (CE) o mediante PEC all'indirizzo info@pec.powergas.it. In caso di recesso per cambio fornitore dovrà sottoscrivere un contratto con il nuovo fornitore che invierà alla Powergas srl apposita comunicazione di recesso. Per ulteriori dettagli fare riferimento all'art. 2 C.G.F..

Attivazione della fornitura

L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed è in ogni caso subordinata al buon esito delle attività del distributore. Per ulteriori dettagli fare riferimento agli art. 2 e 3 C.G.F..

Dati di lettura

I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione; b) autolettture comunicate dal Cliente finale e validate dall'impresa di distribuzione ai sensi di quanto previsto dall'Articolo 16 del TIVG e dall'Articolo 15 del TIME; c) dati di misura stimati: in questo caso Powergas potrà utilizzare sia il dato di misura stimato messo a disposizione dall'impresa di distribuzione o effettuare una propria stima sulla base del consumo storico e delle principali caratteristiche della fornitura. Per ulteriori dettagli fare riferimento agli art. 5 e 9 C.G.F..

Ritardo nei pagamenti

Il pagamento deve aver luogo entro la data di scadenza indicata nella bolletta secondo le modalità indicate dall'offerta. In caso di ritardato pagamento delle bollette sintetiche Powergas, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, interessi moratori calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali, oltre a eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle bollette sintetiche. In caso di morosità prolungata oltre 10 giorni, la Powergas ha la facoltà di attivare le procedure di morosità. Per ogni diffida potranno essere addebitati, nella prima bolletta utile, € 8 + IVA per le operazioni di diffida e postalizzazione. Per ulteriori dettagli fare riferimento all'art. 12.3 delle C.G.F..

Altre voci di costo

I valori indicati sono stabiliti da ARERA, aggiornati trimestralmente e fanno riferimento al IV Trimestre 2023 (Ottobre/Novembre/Dicembre)

OPERATORE COMMERCIALE

Cod. ID o Nominativo	Luogo	Data	Firma
		_____/_____/_____	

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Condizioni Economiche Easy Luce Business
- C.G.F. (Condizioni Generali di Fornitura) v. 09-09-23

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Data _____ / _____ / _____ Firma cliente per accettazione _____

Fidati di chi ci ha già scelto



Tutto a portata di mano



Powergas è

Trasparente



Con informazioni chiare, complete, esaustive esenza sorprese.

Libera



Lo studio costante del mercato ci permette di offrirti sempre le migliori condizioni.

Vicina a te



Sei una persona, non un numero! Avrai un rapporto diretto, unico e confidenziale con i nostri referenti

Semplice



Risparmia tempo e costi con il nostro supporto. Pensiamo a noi alla complessa burocratica.