



Per la massima trasparenza la nostra scheda sintetica riassumerà in modo facile e chiaro le informazioni contrattuali, come definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).

SCHEMA SINTETICA

FIX12 LUCE WEB OFFERTA A PREZZO fisso PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA Codice offerta: 000322ESFML01XXFIX12LXWEB013125 VALIDA DAL 13/11/2025 AL 10/01/2026	
Venditore	Powergas Srl - www.powergas.it Numero telefonico: Numero verde gratuito da telefono fisso: 800 642 660 - Da cellulare: 082316551 Indirizzo di posta: Via Appia Loc. Lo Uttaro snc - 81100 Caserta CE Indirizzo di posta elettronica: info@powergas.it Servizio di assistenza clienti attivo: Lunedì al venerdì ore 9.00 - 12.30 / Lunedì al giovedì ore 15.00 - 18.30 Per eventuali richieste specifiche di supporto e/o contatto visita il sito www.powergas.it/sedi-e-contatti .
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni Offerta	Offerta riservata a Clienti finali titolari di utenze ad uso "domestico" in caso di Cambio Fornitore.
Metodi e canali di pagamento	Con bollettino PagoPA presso gli uffici postati, tabaccherie e bar collegati alla rete banca ITB; con addebito diretto (SDD) su conto corrente bancario o postale; con bonifico intestato a Powergas s.r.l. (causale: numero/i di boletta/e); tramite carta di credito accedendo alla propria pagina personale sul sito www.powergas.it , tramite l'APP di Powergas, oppure presso gli uffici territoriali Powergas. Salvo diverse indicazioni contenute nelle CE (Condizioni Economiche) dell'offerta
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste al cliente	Deposito cauzionale: non applicato (Art. 10 delle CGF)
Spesa annua stimata in €/POD/Anno (escluse imposte e tasse)	
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW - Contratto per abitazione di residenza	
1.500	448,02 €/POD/Anno
2.200	568,49 €/POD/Anno
2.700	654,54 €/POD/Anno
3.200	740,59 €/POD/Anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW - Contratto per abitazione non di residenza	
900	435,40 €/POD/Anno





4.000	968,92 €/POD/Anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - Contratto per abitazione di residenza	
3.500	830,14 €/POD/Anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW - Contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.298,32 €/POD/Anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando un profilo tipo con distribuzione dei consumi nelle fasce orarie F1 e F2 F3 definito e aggiornato dall'Autorità, che tendenzialmente prevede un terzo dei consumi in Fascia F1 e il restante nelle Fasce F2 e F3.





CONDIZIONI ECONOMICHE

PREZZO MATERIA PRIMA ENERGIA

PREZZO FISSO

Costo fisso anno
Costo per consumi
Costo per potenza anno

91,23 €/POD/Anno*

0,127260 €/kWh*

0,00 €/kW*

ALTRE VOCI DI COSTO

Utenza	Trasporto e Gestione del contatore			Oneri di sistema			Componente ASOS		
	Quota fissa (€/POD/Anno)	Quota energia (€/kWh)	Quota potenza (€/kW)	Quota fissa (€/POD/Anno)	Quota energia (€/kWh)	Quota potenza (€/kW)	Quota fissa (€/POD/Anno)	Quota energia (€/kWh)	Quota potenza (€/kW)
Domestico residente	22,80	0,013520	25,28	-	0,031322	-	-	0,029677	-
Domestico non residente	22,80	0,013520	25,28	90,64	0,031322	-	90,64	0,029677	-
Imposte		Tutti i corrispettivi indicati nella presente offerta sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno a carico del Cliente. Ulteriori informazioni sulle imposte sono disponibili sul sito https://www.powergas.it/ .							
Sconti e/o bonus		-							
Prodotti e/o servizi aggiuntivi		Gratuitamente attivabile il servizio di ricezione bolletta web.							
Durata e condizioni rinnovo		Gratuitamente attivabile il servizio di ricezione bolletta web.							
Altre caratteristiche		Costi non opzionali applicati al verificarsi di casi particolari e non inclusi in quanto sopra riportati in termini di stima della spesa annua e condizioni economiche: 1) nel caso in cui il Cliente abbia già in essere un contratto di somministrazione con Powergas ed intenda aderire alla presente proposta di contratto con il medesimo PdP già attivo in Powergas: € 20,00 + IVA 2) per ogni richiesta inviata per conto del cliente al distributore competente: € 28,00 + IVA. Restano, inoltre, valide le condizioni indicate agli artt. 3.2, 4, 12 e 13 delle CGF 3) spesa per mancato incasso tramite flusso SEPA/RID pari a € 7,00 (IVA esclusa art. 15 DPR 633/72) per ogni mancato incasso. Le spese verranno addebitate nella prima bolletta sintetica utile.							

*Escluse le imposte





ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Il reclamo redatto in forma libera o utilizzando il modulo disponibile sul sito - deve essere inoltrato all'indirizzo di posta presso la sede operativa: Via Appia loc. Lo Uttaro snc - 81100 Caserta (CE) o tramite email all'indirizzo: info@powergas.it, o mediante Pec all'indirizzo info@pec.powergas.it. Il Foro competente, in via esclusiva, per il Cliente consumatore è il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente medesimo. Powergas S.r.l. aderisce al protocollo di Conciliazione Paritetica concluso con le più rappresentative associazioni dei consumatori appartenenti al CNCU. In alternativa, il Cliente potrà rivolgersi al Servizio di Conciliazione istituito da ARERA. Per ottenere maggiori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per gli esercenti la vendita, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambienti www.arera.it o chiami il numero verde 800 166 654.

Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori , o chiami il numero verde 800.166.654

Diritto di ripensamento

Per i contratti conclusi a distanza o negoziati fuori dai locali commerciali di Powergas, il Cliente Consumatore gode del diritto di ripensamento (recesso), esercitabile senza oneri aggiuntivi o obbligo di motivazione, anche per una singola somministrazione. Il termine per esercitare tale diritto è di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione del Contratto. Tale termine è esteso a 30 (trenta) giorni qualora il Contratto sia stato perfezionato in circostanze quali visite non richieste presso l'abitazione del Consumatore o escursioni organizzate con finalità promozionali. La comunicazione deve avvenire tramite raccomandata A/R all'indirizzo Powergas s.r.l. - via Appia Loc. Lo Uttaro snc - 81100 Caserta (CE), eventualmente anticipandola all'indirizzo di posta elettronica info@powergas.it oppure mediante PEC all'indirizzo info@pec.powergas.it. Decorrenza dei Termini e Oneri Economici: In assenza di una espressa richiesta del Cliente per l'avvio anticipato delle attività esecutive, Powergas attenderà lo scadere del termine di ripensamento. Qualora il Cliente richieda l'esecuzione anticipata, il diritto di recesso rimane valido, ma il Consumatore sarà tenuto a sostenere i costi proporzionali dei servizi già erogati e i corrispettivi dovuti per i consumi effettivi fino alla data di recesso. Si informa, inoltre, che ai sensi degli artt. 50.3 e 51.8 del Codice del Consumo, il diritto di ripensamento decade irrevocabilmente nel momento in cui il Contratto sia stato interamente eseguito dal Fornitore (ovvero a fornitura avviata)





Attivazione della fornitura	Le somministrazioni avverranno nel rispetto delle tempistiche minime stabilite da ARERA e compatibilmente con l'intervenuta efficacia dei recessi esercitati verso i precedenti fornitori. La somministrazione si deve ritenere condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di Trasporto, Distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di Dispacciamento, Trasmissione e Servizi Accessori. Qualora il POD non sia allacciato alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento della ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni/accertamenti. Inoltre l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità. La data presunta dell'avvio dell'esecuzione della fornitura viene indicata nella Richiesta di Fornitura e di regola sarà l'inizio del secondo mese successivo alla data di firma della stessa. Nei casi di voltura e subentro l'attivazione della fornitura sarà eseguita nel rispetto delle tempistiche previste dalla regolazione e saranno richiesti il contributo a copertura degli oneri amministrativi a favore del distributore e il contributo a copertura dei costi per la prestazione commerciale.
Termine accettazione della proposta	In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.
Dati di lettura	Al fine del computo dei consumi contabilizzati nella bolletta sintetica di periodo, Powergas utilizza i dati di misura come previsto dal TIF dell'ARERA ss.mm.ii., nel rispetto del seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione; b) autoletture comunicate dal Cliente finale e validate dall'impresa di distribuzione ai sensi di quanto previsto dall'Articolo 15 del TIME; c) dati di misura stimati: in questo caso Powergas potrà utilizzare sia il dato di misura stimato eventualmente messo a disposizione dall'impresa di distribuzione, ovvero di effettuare una propria stima. Nel secondo caso, Powergas determina il dato di misura stimato sulla base del consumo annuo del POD del cliente come fornito dal SII per il mese da stimare
Ritardo nei pagamenti	Se il cliente non paga la bolletta entro il termine di scadenza, indicato sulla bolletta stessa, il venditore ha diritto di recuperare il proprio credito. Per farlo, il venditore deve costituire in mora il cliente, inviandogli una raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC (posta elettronica certificata), in cui devono essere indicati almeno: Il termine ultimo per il pagamento, e la data presa a riferimento per calcolare questo termine; l'ulteriore termine decorso il quale, se il debito non risulta pagato, il venditore chiederà all'impresa distributrice di sospendere la fornitura; le modalità con cui il cliente deve comunicare al venditore l'avvenuto pagamento; l'eventualità che, se le condizioni tecniche del contatore lo consentono, prima della sospensione della fornitura la potenza verrà ridotta a un livello pari al 15% della potenza disponibile; i casi in cui il cliente ha diritto a un indennizzo automatico, se la fornitura viene sospesa senza il rispetto dei termini indicati; l'invito ad eccepire la prescrizione per questi importi e le modalità per farlo, qualora la costituzione in mora riguardi importi non pagati per consumi che risalgono a più di due anni. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Questa richiesta non può essere fatta prima che siano trascorsi 3 giorni lavorativi dal termine ultimo per il pagamento e 40 giorni solari dalla data in cui il cliente ha ricevuto la notifica della costituzione in mora (raccomandata o PEC). Se le condizioni tecniche del misuratore lo consentono, il termine di 40 giorni comprende un periodo di 15 giorni (dal 26esimo al 40esimo giorno) in cui la potenza è ridotta al 15% della potenza disponibile. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto disciplinato da ARERA nel





TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas).

MODALITÀ DI RECESSO

Modalità e tempistiche

Il cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento senza oneri per cambiare Fornitore, rilasciando al nuovo Fornitore, tramite la stipula di un nuovo Contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere con Powergas S.r.l. Il nuovo Fornitore è tenuto all'invio di apposita comunicazione al SII entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitura. Powergas S.r.l. garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del Contratto in virtù della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso non può essere superiore a 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso non può essere superiore a 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di Powergas S.r.l. in tale ipotesi, il Cliente recede dal contratto secondo le seguenti modalità: a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo Via Appia loc. Lo Uttaro snc - 81100 Caserta (CE) o via fax al Numero o via PEC all'indirizzo info@pec.powergas.it

Onere di recesso anticipato

Nessuno





OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	
Documenti allegati alla scheda sintetica	Modulo per l'esercizio al ripensamento Livelli di qualità commerciale e informativa indennizzi automatici Informativa privacy

