



Per la massima trasparenza la nostra scheda sintetica riassumerà in modo facile e chiaro le informazioni contrattuali, come definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).

SCHEDA SINTETICA

FIX12 LUCE BUSINESS
OFFERTA A PREZZO fisso PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA
Codice offerta: 000322ESFML01XX0FIX12LB110126000
VALIDA DAL 11/01/2026 AL 09/02/2026

Venditore	Powergas Srl - www.powergas.it Numero telefonico: Numero verde gratuito da telefono fisso: 800 642 660 - Da cellulare: 082316551 Indirizzo di posta: Via Appia Loc. Lo Uttaro snc - 81100 Caserta CE Indirizzo di posta elettronica: info@powergas.it Servizio di assistenza clienti attivo: Lunedì al venerdì ore 9.00 - 12.30 / Lunedì al giovedì ore 15.00 - 18.30 Per eventuali richieste specifiche di supporto e/o contatto visita il sito www.powergas.it/sedi-e-contatti .
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni Offerta	Offerta riservata a Clienti finali titolari di utenze ad uso "altri usi" in caso di Cambio Fornitore, Prima Attivazione (Contatore non presente), Subentro (Contatore disattivato), Voltura.
Metodi e canali di pagamento	Con bollettino PagoPA presso gli uffici postati, tabaccherie e bar collegati alla rete banca ITB; con addebito diretto (SDD) su conto corrente bancario o postale; con bonifico intestato a Powergas s.r.l. (causale: numero/i di boletta/e); tramite carta di credito accedendo alla propria pagina personale sul sito www.powergas.it , tramite l'APP di Powergas, oppure presso gli uffici territoriali Powergas. Salvo diverse indicazioni contenute nelle CE (Condizioni Economiche) dell'offerta
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste al cliente	Deposito cauzionale: non applicato (Art. 10 delle CGF)





POWERGAS
SCEGLI. ILLUMINA. RISCALDA.



Condizioni dell'offerta economica:
000322ESFML01XX0FIX12LB110126

addebitate nella prima bolletta sintetica utile.

*Escluse le imposte





ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Il reclamo redatto in forma libera o utilizzando il modulo disponibile sul sito – deve essere inoltrato all'indirizzo di posta presso la sede operativa: Via Appia loc. Lo Uttaro snc - 81100 Caserta (CE) o tramite email all'indirizzo: info@powergas.it, o mediante Pec all'indirizzo info@pec.powergas.it. Il Foro competente, in via esclusiva, per il Cliente consumatore è il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente medesimo. Powergas S.r.l. aderisce al protocollo di Conciliazione Paritetica concluso con le più rappresentative associazioni dei consumatori appartenenti al CNCU. In alternativa, il Cliente potrà rivolgersi al Servizio di Conciliazione istituito da ARERA. Per ottenere maggiori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per gli esercenti la vendita, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambienti www.arera.it o chiami il numero verde 800 166 654.

Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori , o chiami il numero verde 800.166.654

Diritto di ripensamento

Per i contratti conclusi a distanza o negoziati fuori dai locali commerciali di Powergas, il Cliente Consumatore gode del diritto di ripensamento (recesso), esercitabile senza oneri aggiuntivi o obbligo di motivazione, anche per una singola somministrazione. Il termine per esercitare tale diritto è di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione del Contratto. Tale termine è esteso a 30 (trenta) giorni qualora il Contratto sia stato perfezionato in circostanze quali visite non richieste presso l'abitazione del Consumatore o escursioni organizzate con finalità promozionali. La comunicazione deve avvenire tramite raccomandata A/R all'indirizzo Powergas s.r.l. - via Appia Loc. Lo Uttaro snc - 81100 Caserta (CE), eventualmente anticipandola all'indirizzo di posta elettronica info@powergas.it oppure mediante PEC all'indirizzo info@pec.powergas.it. Decorrenza dei Termini e Oneri Economici: In assenza di una espressa richiesta del Cliente per l'avvio anticipato delle attività esecutive, Powergas attenderà lo scadere del termine di ripensamento. Qualora il Cliente richieda l'esecuzione anticipata, il diritto di recesso rimane valido, ma il Consumatore sarà tenuto a sostenere i costi proporzionali dei servizi già erogati e i corrispettivi dovuti per i consumi effettivi fino alla data di recesso. Si informa, inoltre, che ai sensi degli artt. 50.3 e 51.8 del Codice del Consumo, il diritto di ripensamento decade irrevocabilmente nel momento in cui il Contratto sia stato interamente eseguito dal Fornitore (ovvero a fornitura avviata)





MODALITÀ DI RECESSO

Modalità e tempistiche	<p>Il Cliente domestico e non domestico di energia elettrica e/o gas naturale di cui: all'articolo 2.3, lettera a) del TIV e all'articolo 2.3 lettere a) e b) del TIVG; all'articolo 2.3, lettera c) del TIV e all'articolo 2.3 lettera d) del TIVG, limitatamente ai punti con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc; (con esclusione dei contratti con controparte pubblica; contratti relativi ad utenze stagionali o ricorrenti; clienti multisito, qualora almeno un punto non ricada tra quelli sopra elencati); ha diritto di recedere dal contratto di fornitura in qualsiasi momento nel rispetto dei seguenti termini (Del. 302/16 dell'ARERA e ss.mm.ii):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nel caso di cambio venditore, il Cliente, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia alla società di vendita entrante, apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto col venditore uscente. La procura è rilasciata secondo le stesse modalità di conclusione del contratto con la società di vendita entrante e, comunque, su un supporto durevole, idoneo a garantire la sua immodificabilità e inalterabilità. Il recesso, in nome e per conto del Cliente, è esercitato mediante l'invio della richiesta di switching al SII da parte: a) dell'utente del dispacciamento entrante, per il settore dell'energia elettrica; b) dell'utente della distribuzione entrante, per il settore del gas, entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio venditore. • Nel caso in cui il diritto di recesso sia manifestato senza il fine di cambiare venditore, ma ai fini della <u>cessazione della fornitura</u>, il termine di preavviso del diritto di recesso del Cliente è pari ad un mese a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso del Cliente. La comunicazione di recesso dovrà essere inoltrata in forma scritta, a mezzo raccomandata A/R, esclusivamente al seguente indirizzo: Powergas srl, Via Appia Loc. Lo Uttaro – 81100 – Caserta (CE). La comunicazione di recesso potrà in alternativa essere inoltrata a mezzo posta elettronica certificata al seguente indirizzo: info@pec.powergas.it. In caso di comunicazioni inoltrate ad indirizzi diversi, Powergas non potrà essere considerato responsabile per i danni eventualmente derivanti da tardiva o mancata esecuzione della richiesta. <p>Powergas relativamente alla sola fornitura di energia elettrica e se previsto nella scheda sintetica dell'offerta può prevedere un onere di recesso anticipato rispetto alla durata dell'offerta sottoscritta, qualunque sia il motivo della cessazione contrattuale, calcolato ai sensi dell'art.7 comma 5 del D.Lgs 210/2021 con le modalità indicate nell'all. A della Del. 302/2106/R/com ARERA e s.s.m.m.i.. L'importo massimo del valore relativo all'onere di recesso applicato che il cliente sarà tenuto a pagare verrà indicato nella scheda sintetica e calcolato in ragione della perdita economica subita da Powergas per ogni punto di fornitura per cui il cliente esercita il recesso anticipato.</p>
Onere di recesso anticipato	Nessuno





OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	
Documenti allegati alla scheda sintetica	Modulo per l'esercizio al ripensamento Livelli di qualità commerciale e informativa indennizzi automatici Informativa privacy

