



Per la massima trasparenza la nostra scheda sintetica riassumerà in modo facile e chiaro le informazioni contrattuali, come definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).

SCHEDA SINTETICA

FIX12 LUCE BUSINESS WEB OFFERTA A PREZZO fisso PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA Codice offerta: 000322ESFML01XXF12W144QF13514726 VALIDA DAL 14/07/2026 AL 10/09/2026	
Venditore	Powergas Srl - www.powergas.it Numero telefonico: Numero verde gratuito da telefono fisso: 800 642 660 - Da cellulare: 082316551 Indirizzo di posta: Via Appia Loc. Lo Uttaro snc - 81100 Caserta CE Indirizzo di posta elettronica: info@powergas.it Servizio di assistenza clienti attivo: Lunedì al venerdì ore 9.00 - 12.30 / Lunedì al giovedì ore 15.00 - 18.30 Per eventuali richieste specifiche di supporto e/o contatto visita il sito www.powergas.it/sedi-e-contatti .
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni Offerta	Offerta riservata a Clienti finali titolari di utenze ad uso "altri usi" in caso di Cambio Fornitore.
Metodi e canali di pagamento	Con bollettino PagoPA presso gli uffici postati, tabaccherie e bar collegati alla rete banca ITB; con addebito diretto (SDD) su conto corrente bancario o postale; con bonifico intestato a Powergas s.r.l. (causale: numero/i di boletta/e); tramite carta di credito accedendo alla propria pagina personale sul sito www.powergas.it , tramite l'APP di Powergas, oppure presso gli uffici territoriali Powergas. Salvo diverse indicazioni contenute nelle CE (Condizioni Economiche) dell'offerta
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste al cliente	Deposito cauzionale: non applicato (Art. 10 delle CGF)




CONDIZIONI ECONOMICHE

PREZZO MATERIA PRIMA ENERGIA	PREZZO FISSO
Altri corrispettivi	 Inquadra il QRCode per visitare la pagina del sito dell'Autorità contenente i valori vigenti dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema.
Imposte	Tutti i corrispettivi indicati nella presente offerta sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno a carico del Cliente. Ulteriori informazioni sulle imposte sono disponibili sul sito https://www.powergas.it/ .
Sconti e/o bonus	-
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Gratuitamente attivabile il servizio di ricezione bolletta web.
Durata e condizioni rinnovo	Gratuitamente attivabile il servizio di ricezione bolletta web.
Altre caratteristiche	Al momento della sottoscrizione del contratto di fornitura al cliente verrà addebitato in bolletta l'importo "una tantum" pari ad € 25,00 + IVA per le spese di gestione pratica. Il suddetto importo sarà indicato nella sezione "ALTRE PARTITE" dello scontrino dell'energia. Costi non opzionali applicati al verificarsi di casi particolari e non inclusi in quanto sopra riportati in termini di stima della spesa annua e condizioni economiche: 1) nel caso in cui il Cliente abbia già in essere un contratto di somministrazione con Powergas ed intenda aderire alla presente proposta di contratto con il medesimo PdP già attivo in Powergas: € 20,00 + IVA 2) per ogni richiesta inviata per conto del cliente al distributore competente: € 28,00 + IVA. Restano, inoltre, valide le condizioni indicate agli artt. 3.2, 4, 12 e 13 delle CGF 3) spesa per mancato incasso tramite flusso SEPA/RID pari a € 7,00 (IVA esclusa art. 15 DPR 633/72) per ogni mancato incasso. Le spese verranno addebitate nella prima bolletta utile e saranno indicate nella sezione "ALTRE PARTITE" dello scontrino dell'energia.

*Escluse le imposte

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il reclamo redatto in forma libera o utilizzando il modulo disponibile sul sito - deve essere inoltrato all'indirizzo di posta presso la sede operativa: Via Appia loc. Lo Uttaro snc - 81100 Caserta (CE) o tramite email all'indirizzo: info@powergas.it, o mediante Pec all'indirizzo info@pec.powergas.it. Il Foro competente, in via esclusiva, per il Cliente consumatore è il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente medesimo. Powergas S.r.l. aderisce al protocollo di Conciliazione Paritetica concluso con le più rappresentative associazioni dei consumatori appartenenti al CNCU. In alternativa, il Cliente potrà rivolgersi al Servizio di Conciliazione istituito da ARERA. Per ottenere maggiori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per gli esercenti la vendita, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambienti www.arera.it o chiami il numero verde 800 166 654. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori , o chiami il numero verde 800.166.654
Diritto di ripensamento	Per i contratti conclusi a distanza o negoziati fuori dai locali commerciali di Powergas, il Cliente Consumatore gode del diritto di ripensamento (recesso), esercitabile senza oneri aggiuntivi o obbligo di motivazione, anche per una singola somministrazione. Il termine per esercitare tale diritto è di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione del Contratto. Tale termine è esteso a 30 (trenta) giorni qualora il Contratto sia stato perfezionato in circostanze quali visite non richieste presso l'abitazione del Consumatore o escursioni organizzate con finalità promozionali. La comunicazione deve avvenire tramite raccomandata A/R all'indirizzo Powergas s.r.l. - via Appia Loc. Lo Uttaro snc - 81100 Caserta (CE), eventualmente anticipandola all'indirizzo di posta elettronica info@powergas.it oppure mediante PEC all'indirizzo info@pec.powergas.it. Decorrenza dei Termini e Oneri Economici: In





	assenza di una espressa richiesta del Cliente per l'avvio anticipato delle attività esecutive, Powergas attenderà lo scadere del termine di ripensamento. Qualora il Cliente richieda l'esecuzione anticipata, il diritto di recesso rimane valido, ma il Consumatore sarà tenuto a sostenere i costi proporzionali dei servizi già erogati e i corrispettivi dovuti per i consumi effettivi fino alla data di recesso. Si informa, inoltre, che ai sensi degli artt. 50.3 e 51.8 del Codice del Consumo, il diritto di ripensamento decade irrevocabilmente nel momento in cui il Contratto sia stato interamente eseguito dal Fornitore (ovvero a fornitura avviata)
Attivazione della fornitura	Le somministrazioni avverranno nel rispetto delle tempistiche minime stabilite da ARERA e compatibilmente con l'intervenuta efficacia dei recessi esercitati verso i precedenti fornitori. La somministrazione si deve ritenere condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di Trasporto, Distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di Dispacciamento, Trasmissione e Servizi Accessori. Qualora il POD non sia allacciato alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento della ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni/accertamenti. Inoltre l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità. La data presunta dell'avvio dell'esecuzione della fornitura viene indicata nella Richiesta di Fornitura e di regola sarà l'inizio del secondo mese successivo alla data di firma della stessa. Nei casi di voltura e subentro l'attivazione della fornitura sarà eseguita nel rispetto delle tempistiche previste dalla regolazione e saranno richiesti il contributo a copertura degli oneri amministrativi a favore del distributore e il contributo a copertura dei costi per la prestazione commerciale.
Termine accettazione della proposta	In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.
Dati di lettura	Al fine del computo dei consumi contabilizzati nella bolletta sintetica di periodo, Powergas utilizza i dati di misura come previsto dal TIF dell'ARERA ss.mm.ii., nel rispetto del seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione; b) autoletture comunicate dal Cliente finale e validate dall'impresa di distribuzione ai sensi di quanto previsto dal TIME; c) dati di misura stimati: in questo caso Powergas potrà utilizzare sia il dato di misura stimato eventualmente messo a disposizione dall'impresa di distribuzione, ovvero di effettuare una propria stima. Nel secondo caso, Powergas determina il dato di misura stimato sulla base del consumo annuo del POD del cliente come fornito dal SII per il mese da stimare
Ritardo nei pagamenti	Se il cliente non adempie al pagamento della bolletta entro la sua naturale scadenza, Powergas potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura; a tal fine Powergas dovrà inviare al Cliente una comunicazione di messa in mora scritta a mezzo raccomandata digitale oppure posta elettronica certificata (PEC), nella quale sarà indicato: il termine entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento, la data dalla quale tale termine è calcolato e se la stessa corrisponda alla data di emissione o di invio della comunicazione, il termine oltre il quale Powergas provvederà ad inoltrare al distributore competente la richiesta di chiusura per sospensione della fornitura, secondo quanto stabilito dal TIMOE dell'ARERA e ss.mm.ii. e dal TIMG dell'ARERA e ss.mm.ii., e se le condizioni tecniche lo consentono, prima del distacco totale, la potenza verrà ridotta ad un livello pari al 15% della potenza disponibile. Per ogni comunicazione di messa in mora, verrà addebitato, nella prima bolletta utile l'importo di € 10,00 oltre IVA. L'avvenuto pagamento del debito dovrà essere comunicato e dimostrato dal Cliente nelle seguenti modalità: Bonifico Bancario - IBAN IT84 F076 0114 9000 0005 4556 816, oppure con versamento su c/c postale n° 54556816 intestato a Powergas S.r.l. A pagamento avvenuto, il cliente dovrà comunicare i relativi estremi al numero 342.7490155 (servizio whatsapp) o a mezzo mail all'indirizzo: arc@powergas.it. Powergas, decorsi almeno 5 giorni solari dalla scadenza del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento, richiederà la sospensione della fornitura.
MODALITÀ DI RECESSO	
Modalità e tempistiche	Le modalità e le tempistiche inerenti gli oneri di recesso sono stabilite negli articoli 2.7, 2.7BIS e 2.8 delle Condizioni Generali di Fornitura.
Onere di recesso anticipato	Come indicato nell'Articolo 2.7 delle Condizioni Generali di Fornitura.





OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	
Documenti allegati alla scheda sintetica	Mix Energetico Modulo per l'esercizio al ripensamento Livelli di qualità commerciale e informativa indennizzi automatici Informativa privacy



**MIX ENERGETICO**

In tabella è riportata la composizione del Mix Energetico relativo all'ultimo anno disponibile come previsto dal Decreto del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica (MASE) n. 224 del 14 luglio 2023

Fonti Primarie Utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto(%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%)
	Anno 2025	Anno 2025	Anno 2025
Fonti rinnovabili	9,78 %	49,38 %	-
Carbone	9,15 %	1,25 %	-
Gas naturale	68,38 %	44,57 %	-
Prodotti petroliferi	0,92 %	0,40 %	-
Nucleare	4,63 %	0,00 %	-
Lignite	0,07 %	0,00 %	-
Altre fonti	7,07 %	4,40 %	-

Per informazioni sulle modalità di determinazione dei mix energetici è possibile consultare il sito internet www.gse.it nella sezione <https://www.gse.it/servizi-per-te/fonti-rinnovabili/fuel-mix/documenti>

